

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2023

<b>Προς:</b>	Υποψηφίους οικονομικούς φορείς στο πλαίσιο της από 29.09.2023 Διακήρυξης Διεθνούς Ανοικτού (Άνω των Ορίων) Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάθεση του Έργου «Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων και Απασχόλησης στις περιοχές ΔΑΜ» (ΑΔΑΜ: 23PROC013500621 2023-09-29).	
<b>Αντικείμενο :</b>	Απαντήσεις στις ερωτήσεις – αιτήματα παροχής διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης για την ανάθεση του Έργου «Κέντρα Ανάπτυξης Δεξιοτήτων και Απασχόλησης στις περιοχές ΔΑΜ».	Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε ερωτήματα υποψηφίων οικονομικών φορέων δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 237210) και στην ιστοσελίδα του ΤΑΙΠΕΔ ( <a href="http://www.hradf.gr">www.hradf.gr</a> ) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που υποβάλλονται μέσω της διαδικτυακής πύλης <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους υποψηφίους οικονομικούς φορείς από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

#### Λίστα Διευκρινίσεων / ερωτημάτων και απαντήσεων

#	Αναφορά Διακήρυξης	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ / ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Παρ. 2.2.6 (Α.1)	<p>Στην διακήρυξη, στην σελίδα 25 αυτής αναφέρονται τα ακόλουθα : « <b>2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα</b>».</p> <p>Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: Α.1) κατά τα τελευταία τρία (3) έτη από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει σε</p>	<p>Σε ό,τι αφορά την ενότητα 2.2.6 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, <u>έκαστο</u> εκ των έργων που ζητούνται πρέπει να περιλαμβάνει ως φυσικό αντικείμενο, μεταξύ άλλων, τις κάτωθι <u>διακριτές</u> ενέργειες / υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ανάπτυξη συμβατικού και ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού,</li> <li>- παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης</li> <li>- παροχή υπηρεσιών σύγχρονης ή/και ασύγχρονης κατάρτισης / επιμόρφωσης ενηλίκων</li> <li>- πιστοποίησης</li> </ul>



	<p>φορείς δημοσίου ή/και ιδιωτικού τομέα, κατ' ελάχιστον τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Έργα για την προσαρμογή και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και των επιχειρήσεων στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις, με αντικείμενο, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, την ανάπτυξη συμβατικού και ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης, την παροχή υπηρεσιών σύγχρονης ή/και ασύγχρονης κατάρτισης / επιμόρφωσης ενηλίκων και πιστοποίησης, με σωρευτικό συμβατικό τίμημα (χωρίς ΦΠΑ) το οποίο να ανέρχεται κατ' ελάχιστον στο 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης.</li></ul> <p>ο Ένα (1) τουλάχιστον εκ των ζητούμενων έργων θα πρέπει να αφορά σε εργαζόμενους ή/και αυταπασχολούμενους και να έχει <b>έκαστο</b> συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) μεγαλύτερη ή ίση του 7% του παρόντος (υπό ανάθεση) έργου με πλήθος ωφελούμενων τουλάχιστον 1500 άτομα [...] ».</p> <p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε ότι η λέξη «έκαστο», που αναφέρεται ανωτέρω στην φράση «...ένα (1) τουλάχιστον εκ των ζητούμενων έργων θα πρέπει να αφορά σε εργαζόμενους ή/και αυταπασχολούμενους και να έχει <b>έκαστο</b> συμβατική αξία...» έχει τεθεί εκ παραδρομής, καθώς όρος της διακηρύξεως απαιτεί κατ' ελάχιστον ένα μόνο έργο με συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) μεγαλύτερη ή ίση του 7% του παρόντος (υπό ανάθεση) έργου με πλήθος ωφελούμενων τουλάχιστον 1500 άτομα.</p>	<p>Η παραπάνω απαίτηση πρέπει να ικανοποιείται από <u>έκαστο</u> έργο, για την κάλυψη της γενικής εμπειρίας (σωρευτικό συμβατικό τίμημα το οποίο να ανέρχεται κατ' ελάχιστον στο 50% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης).</p> <p>- Ένα (1) τουλάχιστον εκ των ζητούμενων έργων θα πρέπει να αφορά σε εργαζόμενους ή/και αυταπασχολούμενους και να έχει συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) μεγαλύτερη ή ίση του 7% του παρόντος (υπό ανάθεση) έργου με πλήθος ωφελούμενων τουλάχιστον 1500 άτομα.</p> <p>- Ένα (1) τουλάχιστον εκ των ζητούμενων έργων θα πρέπει να αφορά σε ανέργους και να έχει συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) μεγαλύτερη ή ίση του 7% (υπό ανάθεση) έργου με πλήθος ωφελούμενων τουλάχιστον 500 άτομα.</p> <p>Αντίστοιχα, <u>έκαστο</u> εκ των έργων αυτών (τουλάχιστον ένα [1] εργαζομένων με τα χαρακτηριστικά που ζητούνται και ένα [1] ανέργων με τα χαρακτηριστικά που ζητούνται), για την κάλυψη της ειδικής εμπειρίας, πρέπει να περιλαμβάνει τις αντίστοιχες <u>διακριτές</u> ενότητες / υπηρεσίες που αναφέρονται προηγουμένως και ρητά διατυπώνονται στο άρθρο 2.2.6 της Διακήρυξης και να καλύπτονται αυτοτελώς από έκαστο εξ' αυτών και όχι από αθροιζόμενες μεταξύ τους συμβάσεις.</p>
--	--	--

<p>2.</p>	<p>Παρ. 2.2.6 (B)</p>	<p>Στο άρθρο 2.2.6.B. αναφέρεται ότι οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν τα κάτωθι ελάχιστα στελέχη για βασικούς ρόλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ένα Στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, 10ετούς εμπειρίας</li> <li>- Ένα Στέλεχος σε ρόλο Διοικητικού Συντονιστή των ομάδων εργασίας (Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου), 10ετούς εμπειρίας</li> <li>- Ένα στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας, 15ετούς εμπειρίας</li> <li>- Δεκαπέντε (15) στελέχη Έμπειροι Σύμβουλοι, 5ετούς εμπειρίας</li> <li>- Τρία (3) στελέχη σε ρόλο Συμβούλων Μοντελοποίησης Διαδικασιών σε ενέργειες ψηφιακής κατάρτισης ή/και ανάπτυξης εκπαιδευτικού ψηφιακού περιεχομένου, 3ετούς εμπειρίας</li> <li>- Δεκαπέντε (15) στελέχη Σύμβουλοι, 3ετούς εμπειρίας</li> <li>- Πέντε (5) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Λογισμικού, 3ετούς εμπειρίας</li> <li>- Δέκα (10) Εμπειρογνώμονες, 10ετούς εμπειρίας</li> </ul> <p>Στις σελίδες 151-152 στον Πίνακα καταγραφής κόστους των ΑΜ και ελάχιστου συνόλου ΑΜ ανά Φάση του εκάστοτε στελέχους ή ομάδας στελεχών, καθώς και στον αντίστοιχο υποπίνακα Υποδείγματος της Οικονομικής Προσφοράς, στη σελίδα 190, αναφέρεται ακόμα μια ομάδα στελεχών “Υποστηρικτικά στελέχη – γραμματειακή υποστήριξη (2ετούς εμπειρίας), η οποία ομάδα στελεχών δεν αναφέρεται στο άρθρο 2.2.6.B.</p>	<p>Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν το κατάλληλο τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό για την υλοποίηση του έργου και ειδικότερα να διαθέτουν κατ’ ελάχιστον τα ζητούμενα στελέχη για τους βασικούς ρόλους (Βασικοί Εμπειρογνώμονες – Key Experts) του έργου, οι απαιτήσεις των οποίων περιγράφονται αναλυτικά στους όρους της Διακήρυξης (2.2.6 σελ. 26-27) ως προς το πλήθος των στελεχών, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τη συνάφεια της επαγγελματικής εμπειρίας.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς θα έχουν τη δυνατότητα κατά την εκτέλεση της σύμβασης να προσθέτουν στελέχη για την πλήρη επιχειρησιακή υποστήριξη των απαιτήσεων του έργου.</p> <p>Δεδομένης της προηγούμενης απαίτησης ως προς το ελάχιστο πλήθος των στελεχών που ζητούνται, κάθε πρόσθετο στέλεχος που θα προταθεί από τους οικονομικούς φορείς είτε στη φάση της προσφοράς είτε στη φάση της εκτέλεσης της σύμβασης, θα πρέπει να σχετίζεται με κάποιο από τους βασικούς ρόλους της σύμβασης. <u>Τα τυπικά προσόντα των υποστηρικτικών στελεχών – γραμματειακή υποστήριξη</u> θα πρέπει να συγκλίνουν με τις απαιτήσεις του ρόλου «Σύμβουλοι».</p>
-----------	-----------------------	--	---

		Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να καλύπτει η εν λόγω ομάδα στελεχών (εκπαιδευτικό υπόβαθρο, τομέας/υπηρεσίες επαγγελματικής Ζετούς εμπειρίας).	
3.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΜΗΜΑ Β	<p>Στους ίδιους Πίνακες των ως άνω αναφερόμενων σελίδων (151-152, 190), παρατηρούνται και τα ακόλουθα:</p> <p>α) Αναφέρονται σύμβουλοι/στελέχη πληροφορικής 5ετούς εμπειρίας, όταν στο 2.2.6.Β. προβλέπονται “Πέντε (5) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Λογισμικού, απόφοιτοι πληροφορικής ή θετικών επιστημών, Ζετούς εμπειρίας. Πρόκειται για τον ίδιο ρόλο; Και αν ναι πρόκειται για εκ παραδρομής λάθος η αναφορά σε 5ετή εμπειρία στους Πίνακες των σελίδων 151-152 και σελίδα 190, και ισχύει ότι ορίζει το άρθρο 2.2.6.Β. περί Ζετούς εμπειρίας;</p> <p>β) Δεν υπάρχει καμία αναφορά/πρόβλεψη για το στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας αναφορικά με τους ΑΜ απασχόλησής του ανά φάση και το ενδεικτικό ονομαστικό κόστος Α/Μ στο έργο. Παρακαλούμε όπως μας ορίσετε το ενδεικτικό ονομαστικό κόστος Α/Μ στο έργο, και το ελάχιστο σύνολο Α/Μ ανά Φάση για το εν λόγω Στέλεχος.</p> <p>γ) Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν η κατηγορία στελέχους “Σύμβουλοι Μελετητές (Ζετούς εμπειρίας)” των ως άνω αναφερόμενων πινάκων περιλαμβάνει τα δεκαπέντε (15) στελέχη Συμβούλους Ζετούς εμπειρίας και τα τρία (3) στελέχη σε ρόλο Συμβούλων Μοντελοποίησης Διαδικασιών Ζετούς εμπειρίας, που περιγράφονται στο άρθρο 2.2.6.Β.</p>	<p>Κάθε στέλεχος που θα προταθεί από τους οικονομικούς φορείς είτε στη φάση της προσφοράς είτε στη φάση της εκτέλεσης της σύμβασης, θα πρέπει να σχετίζεται με κάποιον από τους βασικούς ρόλους / προφίλ της σύμβασης όπως αυτά αναφέρονται στην ενότητα 2.2.6.Β.</p> <p>α) πρόκειται για τον ίδιο ρόλο, όπως αυτός αναφέρεται στην ενότητα 2.2.6.Β «Προγραμματιστής Λογισμικού (Junior Software Engineer)»</p> <p>β) ο ρόλος «Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας» συμπεριλαμβάνεται στο υποσύνολο των επί μέρους στοιχείων Α/Μ των «Εμπειριών Συμβούλων»</p> <p>γ) ο ρόλος των «Συμβούλων Μοντελοποίησης Διαδικασιών» συμπεριλαμβάνεται στο υποσύνολο των επί μέρους στοιχείων Α/Μ των «Συμβούλων (Μελετητών) Ζετούς εμπειρίας»</p>
4.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – 3.1.1	Στις σελίδες 80-81 του Παραρτήματος Ι περιγράφεται το 3.1.1. Πακέτο Εργασίας 1.1: Εκπόνηση Σχεδίου Δράσης και Οργάνωσης της Κεντρικής Ομάδας Συντονισμού. Στο πλαίσιο	Η ελάχιστη απαιτούμενη ομάδα έργου που ζητείται στο πλαίσιο της Σύμβασης, περιγράφεται με σαφήνεια στην ενότητα 2.2.6.Β.

	<p>του παρόντος πακέτου εργασίας προβλέπεται ότι «Το έργο της Κεντρικής Ομάδας Συντονισμού του Έργου θα υποστηρίζεται από το Επιστημονικό Συμβούλιο του Έργου, με στόχο τη διαρκή εναρμόνισή του με τις στρατηγικές προτεραιότητες του ΠΔΑΜ, τη σύγκλιση με το ευρύτερο θεσμικό και αναπτυξιακό περιβάλλον που επηρεάζει τη λειτουργία του και την εξασφάλιση της παραγωγής αποτελεσμάτων που εξυπηρετούν τις ευρύτερες ανάγκες και τα συμφέροντα των τοπικών κοινωνιών και οικονομιών και των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders)».</p> <p>Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον τρόπο στελέχωσης του εν λόγω Επιστημονικού Συμβουλίου του Έργου.</p> <p>Συγκεκριμένα, θα απαρτίζεται από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου ή αποκλειστικά από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή μόνο από στελέχη που θα διαθέσει ο οικονομικός φορέας; Σε περίπτωση που στελέχη της εν λόγω ομάδας θα προέρχονται από τον οικονομικό φορέα και με δεδομένο ότι η σύνθεση του εν λόγω Επιστημονικού Συμβουλίου δεν προβλέπεται στο άρθρο 2.2.6.Β. της Διακήρυξης, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν τα μέλη του μπορούν να προέρχονται από τα στελέχη που προβλέπονται στο άρθρο 2.2.6.Β. της Διακήρυξης. Σε αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε για τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να καλύπτουν τα μέλη του σε επίπεδο εκπαιδευτικής επάρκειας και επαγγελματικής εμπειρίας, όπως επίσης και για το ελάχιστο σύνολο Α/Μ που τους αναλογεί καθώς και για το ονομαστικό κόστος Α/Μ στο έργο ανά Στέλεχος.</p>	<p>Οι οικονομικοί φορείς θα έχουν τη δυνατότητα κατά την εκτέλεση της σύμβασης να προσθέτουν στελέχη για την πλήρη επιχειρησιακή υποστήριξη των απαιτήσεων του έργου.</p> <p>Κάθε στέλεχος που θα προταθεί από τους οικονομικούς φορείς είτε στη φάση της προσφοράς είτε στη φάση της εκτέλεσης της σύμβασης, θα πρέπει να σχετίζεται με κάποιο από τους βασικούς ρόλους / προφίλ της σύμβασης όπως αυτά αναφέρονται στην ενότητα 2.2.6.Β.</p> <p>Τα μέλη που θα απαρτίζουν το «Επιστημονικό Συμβούλιο» θα προέρχονται από τον Ανάδοχο και θα προταθούν / οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο της εκτέλεσης της Σύμβασης, στο αντίστοιχο παραδοτέο του Π.Ε 1.1. Τα μέλη αυτά θα πρέπει να ικανοποιούν τις προηγούμενες απαιτήσεις (βλέπε ενότητα 2.2.6.Β) και δεν πρόκειται για διαφορετική κατηγορία στελεχών.</p>
--	--	--



<p>5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – 3.3.1</p>	<p>Στην σελίδα 123-124, του Παραρτήματος I της Διακήρυξης, στο πλαίσιο της πλήρους περιγραφής του 3.3.1. ΠΕ 3.1: Οριζόντιες Υπηρεσίες Πληροφόρησης - Υποστήριξης και Σύζευξης με τις τοπικές αγορές εργασίας (Μηχανισμός σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας στις περιοχές ΔΑΜ), αναφέρεται ότι “περιλαμβάνεται και η παροχή από εξειδικευμένους συμβούλους σε ενδιαφερόμενους που ανήκουν στις ομάδες στόχου της Πράξης ανεξαρτήτως γεωγραφικών περιορισμών- και μέσω της λειτουργίας Help Desk - οριζόντιων υπηρεσιών επαγγελματικής πληροφόρησης υποστήριξης και δικτύωσης με τις τοπικές αγορές εργασίας των περιοχών ΔΑΜ.</p> <p>Οι δωρεάν οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται - κατόπιν αρχικής διάγνωσης αναγκών - διά ζώσης στους φυσικούς χώρους των Κέντρων ανάπτυξης Δεξιοτήτων &amp; Απασχόλησης που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Πράξης ή/και τηλεφωνικά ή εξ’ αποστάσεως μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος e-Just 4 Skills.</p> <p>Η οριζόντια αυτή υποστήριξη θα αφορά την παροχή ενημέρωσης, την καθοδήγηση και υποστήριξη των ενδιαφερομένων σχετικά με: [.....]</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό μέσω τα στελέχη του Help Desk της Πράξης θα αναλάβουν:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Τη δικτύωση με τις επιχειρήσεις και τις εργοδοτικούς φορείς στις περιοχές ΔΑΜ</li><li>• τη συνεχή ενημέρωση του Υποσυστήματος Αναζήτησης &amp; Κάλυψης κενών θέσεων εργασίας (Job Matching)</li><li>• την παροχή υποστήριξης HelpDesk σε κάθε εμπλεκόμενο μέρος (εργοδότες και αναζητούντες εργασία),</li><li>• τη διαμεσολάβηση μεταξύ των δύο μερών όπου απαιτείται</li></ul>	<p>Η ελάχιστη απαιτούμενη ομάδα έργου που ζητείται στο πλαίσιο της Σύμβασης, περιγράφεται με σαφήνεια στην ενότητα 2.2.6.B.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς θα έχουν τη δυνατότητα κατά την εκτέλεση της σύμβασης να προσθέτουν στελέχη για την πλήρη επιχειρησιακή υποστήριξη των απαιτήσεων του έργου.</p> <p>Κάθε στέλεχος που θα προταθεί από τους οικονομικούς φορείς είτε στη φάση της προσφοράς είτε στη φάση της εκτέλεσης της σύμβασης, θα πρέπει να σχετίζεται με κάποιο από τους βασικούς ρόλους / προφίλ της σύμβασης όπως αυτά αναφέρονται στην ενότητα 2.2.6.B.</p>
-----------------------------------	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• τη λήψη τακτικής ανατροφοδότησης και για διάστημα ενός έτους μέσω επικοινωνίας με τα δύο μέρη κατά τη διάρκεια της απασχόλησης στις περιπτώσεις κάλυψης κενής θέσης εργασίας.”</li></ul> <p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν η συγκεκριμένη κατηγορία στελεχών του HelpDesk αποτελείται από επιπλέον στελέχη που θα προσφέρει ο οικονομικός φορέας πέρα των στελεχών που προβλέπονται στο άρθρο 2.2.6.B. της Διακήρυξης;</p>	
6.	Παρ. 2.3.1	Όσον αφορά στην κάλυψη του Κριτηρίου Ανάθεσης και βάσει του πίνακα στο 2.3.1 της Διακήρυξης, παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε, ειδικότερα για την κάλυψη του υπό-Κριτηρίου Κ3, όπως εξειδικεύεται στη σελίδα 44, με ποιο τρόπο θα υποβληθεί δείγμα του μαθήματος τηλεκπαίδευσης και σε τι ψηφιακή μορφή.	Το δείγμα του μαθήματος τηλεκπαίδευσης μπορεί να δοθεί σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή, αρκεί να μπορεί να αξιολογηθεί από την επιτροπή ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών και τεχνικών εκπαιδευτικών χαρακτηριστικών του.