

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:786144-2023:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
2023/S 248-786144**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ Α.Ε (ΜΕΤΑΒΑΣΗ Α.Ε.)

Ταχ. διεύθυνση: Σταδίου 24

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10564

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Χρύσα Στασινοπούλου

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: tender@hraf.gr

Τηλέφωνο: +30 2103274400

Φαξ: +30 2103274449

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <https://www.hradf.com/>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: <https://metavasi-dam.gr/>

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Υπηρεσίες για τη διευκόλυνση αναπτυξιακών, επιχειρηματικών και επενδυτικών σχεδίων και στήριξη της επιχειρηματικότητας στις περιοχές ΔΑΜ

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία και λειτουργία ενός «Μηχανισμού» για την παροχή υποστήριξης σε επιχειρήσεις των περιοχών ΔΑΜ με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της βιωσιμότητάς τους.

Ο «Μηχανισμός» αυτός θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει τόσο οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης σε όλες τις επιχειρήσεις, όσο και εξειδικευμένες και εξατομικευμένες σε κάθε μία ενδιαφερόμενη επιχείρηση, υπό τον όρο αυτές να είναι εγκατεστημένες ή/και να λειτουργούν στις επιλέξιμες περιοχές ΔΑΜ

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 21 774 193.55 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48422000 Πλατφόρμες πακέτων λογισμικού

79411100 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL53 Δυτική Μακεδονία / Dytiki Makedonia

Κωδικός NUTS: EL65 Πελοπόννησος / Peloponnisos

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

2 Περιφερειακές δομές στήριξης και ανάπτυξης της τοπικής επιχειρηματικότητας στη Δυτική Μακεδονία και 1 στην Πελοπόννησο

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία και λειτουργία ενός «Μηχανισμού» για την παροχή υποστήριξης σε επιχειρήσεις των περιοχών ΔΑΜ με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της βιωσιμότητάς τους.

Ο «Μηχανισμός» αυτός θα έχει τη δυνατότητα να παρέχει τόσο οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης σε όλες τις επιχειρήσεις, όσο και εξειδικευμένες και εξατομικευμένες σε κάθε μία ενδιαφερόμενη επιχείρηση, υπό τον όρο αυτές να είναι εγκατεστημένες ή/και να λειτουργούν στις επιλέξιμες περιοχές ΔΑΜ.

Οι οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης, οι οποίες θα μπορούν να παρέχονται μέσω πολλαπλών διαύλων, συμπεριλαμβανομένης διαδικτυακής πύλης και πληροφοριακού συστήματος, αφορούν στην εξειδικευμένη πληροφόρηση των επιχειρήσεων για ζητήματα βελτιστοποίησης της λειτουργίας τους σε όρους ανταγωνιστικότητας, εξωστρέφειας, στρατηγικής διαφοροποίησης κ.ο.κ.

Οι οριζόντιες υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται προς τους ενδιαφερομένους (π.χ. μέσω ανοιχτών σεμιναρίων) όσο και εξατομικευμένα (π.χ. μέσω help desk ή με τη μορφή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και θα αφορούν ζητήματα όπως, ενδεικτικά, οι διαθέσιμες ευκαιρίες και δυνατότητες χρηματοδότησης, διαδικασίες εξαγωγών, εργαλεία για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας μίας επιχείρησης με ίδια μέσα, εξειδικευμένη πληροφόρηση σχετικά με εξαγωγικές αγορές και δυνατότητες κ.λπ.).

Οι εξατομικευμένες υπηρεσίες είναι τυπικές υπηρεσίες ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της δικτύωσης και ένταξης των επιχειρήσεων σε αλυσίδες αξίας και θα αφορούν την κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση ειδικά, κατόπιν μελέτης των συγκεκριμένων στοιχείων και χαρακτηριστικών της.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα παρέχονται χωρίς όρους και προϋποθέσεις, με μόνη προϋπόθεση την εγγραφή των χρηστών στην ψηφιακή πλατφόρμα.

Σε πρώτη φάση θα σχεδιαστεί αναλυτικά και θα δημιουργηθεί ο «Μηχανισμός Υποστήριξης» - θα δημιουργηθούν δηλαδή οι εγκαταστάσεις, τα εργαλεία και ο οργανισμός του, ενώ στη δεύτερη φάση θα

παράσχει τις υπηρεσίες του προς τις επιχειρήσεις, τόσο με την μορφή «οριζόντιων» υπηρεσιών (γενικές υπηρεσίες, ηλεκτρονικές υπηρεσίες), όσο και με την μορφή «ειδικών εξατομικευμένων» υπηρεσιών, ανάλογα με τα αποτελέσματα σχετικής διάγνωσης αναγκών των επιχειρήσεων. Η παροχή των «ειδικών εξατομικευμένων» υπηρεσιών προϋποθέτει την αποδοχή τους από τις ωφελούμενες Επιχειρήσεις, με την υπογραφή ΜΟΥ και των διαδικασιών που ορίζονται από το Σύστημα sorefsis.

Στην πρώτη φάση περιλαμβάνεται και η συγκρότηση του «Μηχανισμού» με την χωρική του διάσταση, ήτοι των Περιφερειακών Δομών Στήριξης και Ανάπτυξης της τοπικής επιχειρηματικότητας της Δυτικής Μακεδονίας και της Πελοποννήσου (τουλάχιστον 2 στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και 1 στη Μεγαλόπολη).

Η ομάδα συμβούλων του «Μηχανισμού» που θα παρέχει τις «ειδικές εξατομικευμένες» υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις είναι διακριτή και αντικείμενό της είναι να διαγνώσει τις ανάγκες των επιχειρήσεων και να παρέχει από τις διαθέσιμες, οι οποίες δεν είναι στατικές αλλά δύναται να εμπλουτιστούν ανάλογα με τα αποτελέσματα των μελετών που προβλέπονται στη Σύμβαση.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 48

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στα έγγραφα της σύμβασης και υπό την αίρεση της έγκρισης της ΕΥΔ ΕΣΠΑ ΔΙΚΑΙΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ. Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση της Σύμβασης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των απώτατων ορίων που ισχύουν για το ΕΠ ΕΣΠΑ 2021-2027.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση αντιστοιχεί στο Υποέργο 1 «Μηχανισμός Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» της Πράξης «Μηχανισμός Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση», η οποία έχει ενταχθεί στο ΕΠ "Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021- 2027" και χρηματοδοτείται από την ΕΕ – Πρόγραμμα «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση» και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Το ΤΑΙΠΕΔ ενεργεί ως διενεργούσα αρχή σύμφωνα με το άρθρο 5B του Ν. 3986/2011, κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του δικαιούχου του Προγράμματος «ΜΕΤΑΒΑΣΗ Α.Ε.», εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες των αρμοδιοτήτων της αναθέτουσας αρχής στο όνομα και για λογαριασμό της μέχρι και την κατακύρωση της σύμβασης

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα εμπορικά ή επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η διενεργούσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα εμπορικά ή επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο εμπορικό ή επαγγελματικό μητρώο εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση σύμβαση.

Σε περίπτωση Ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της Ένωσης.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 30/01/2024

Τοπική ώρα: 15:00

- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 31/01/2024
Τοπική ώρα: 11:00
Τόπος:
Ηλεκτρονική αποσφράγιση μέσω ΕΣΗΔΗΣ (<http://www.promitheus.gov.gr>) και έγχαρτα στην έδρα του ΤΑΙΠΕΔ, Καραγιώργη Σερβίας 6 10562, Αθήνα
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:
Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αποσφράγισης θα διενεργηθεί μέσω της πύλης <http://www.promitheus.gov.gr> του ΕΣΗΔΗΣ και η έγχαρτη αποσφράγιση στην έδρα του ΤΑΙΠΕΔ, από την Επιτροπή Διαγωνισμού που συστήνεται από την Διενεργούσα τον Διαγωνισμό Αρχή, ήτοι την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΑΙΠΕΔ»

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) [πρώην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)]
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196-198
Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρέντη (Αττική)
Ταχ. κωδικός: 18233
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: proedros@aep-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aep-procurement.gr
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από πράξη ή παράλειψη του ΤΑΙΠΕΔ κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) - πρώην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, με αποστολή της προσφυγής μέσω email στην Αρχή (στη διεύθυνση proedros@aep-procurement.gr). Μετά την ρητή ή σιωπηρή απόρριψη από την Αρχή έχει δικαίωμα άσκησης αίτησης αναστολής- ακύρωσης στο αρμόδιο Διοικητικό Δικαστήριο κατά το άρθρο 372 ν. 4412/2016.
- VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) {πρώην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)}

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196-198

Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρέντη (Αττική)

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: proedros@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
21/12/2023